

## FOIRE AUX QUESTIONS

Suite à plusieurs questions importantes de nos assurés, il me semble logique d'utiliser ce forum pour répondre rapidement à vos incertitudes.

### Est-ce que l'assureur va tirer la « plug? »

Tous nos assureurs regardent actuellement la viabilité des acheteurs dans leur portefeuilles.

Si l'acheteur fait preuve d'éprouver des difficultés financières ou est l'objet d'une ou des réclamation(s); oui, il se pourrait que l'assureur annule les limites de crédit pour les expéditions futures. **Ils ne peuvent pas annuler rétroactivement!**

Ceci dit; l'Association Comptes Clients Canada commence déjà des démarches avec « Foreign Affairs Canada » pour obtenir des capacités additionnelles de limites de crédit domestiques de l'EDC. Les infos vous seront transmises au fur et à mesure qu'elles développeront.

CreditAssur Inc. est un fier membre et siège sur le C.A. de l'association.

### Est-ce que l'assureur pourra payer plusieurs réclamations?

Il y a 2 volets à cette question.

1)Oui, l'assurance-crédit vous protège contre les mauvaises créances due à l'insolvabilité ou le non-paiement incontesté de votre client;

L'assureur va toutefois limiter les indemnités aux montants correspondant au « montant de la police » et, s'il y a un maximum pour les réclamations sous la limite discrétionnaire, ce montant est inclus dans le « montant de la police ».

2)Les Assureurs licenciés au Québec (et au Canada) sont régis par les Lois sur les Assurances et doivent respecter certains critères de solvabilité et garder des réserves pour pouvoir indemniser les assurés pour les sinistres encourus. CreditAssur transige uniquement avec des assureurs ayant une notation AM Best B et mieux, donc vos assureurs ont la capacité d'indemniser. Pour en savoir plus, voici le lien au Bureau du surintendant des institutions financières; <https://www.osfi-bsif.gc.ca/fra/fi-if/ic-sa/pc-sam/Pages/default.aspx>

On vous laisse aujourd'hui avec une pensée;

Restez sains et sauves... restez positifs...

Nous sommes là pour vous aider!

## F.A.Q.

Following several important questions from our policyholders, it makes sense to use this forum to quickly respond and reduce anxieties.

### Will the insurer « pull the plug? »

All of our insurers are currently reviewing the viability of their portfolios.

If there is evidence that the buyer is experiencing financial distress, or if claims procedures have been instituted; yes, it is very probable the insurer will cancel limits for future shipments. **They cannot cancel retroactively!**

This said; Receivables Insurance Association of Canada has already begun a process with Foreign Affairs Canada in order to obtain additional credit limit capacities for domestic risks from EDC. Information will be transmitted as soon as it becomes available.

CreditAssur is a proud board member of RIAC.

### Can the insurer pay multiple claims?

There are 2 sides to this question.

1)Yes, Credit Insurance protects you against bad debt losses due to Insolvency or undisputed Non-Payment by your client;

Notwithstanding, the insurer limits the exposure on the policy with the « maximum Loss » or « policy amount » and, often when there is an aggregate for Discretionary Credit Limit claims (max for claims), this amount is included in the « Policy Amount ».

2)Licensed insurers in Quebec (and Canada) are regulated by Insurance Laws and must respect certain solvency criteria and have reserves in order to pay out claims to policyholders. CreditAssur only has relationships with Insurers having an AM Best rating of "B" or better, therefore, your insurer has the capacity to pay claims. For more information on the Office of the Surintendant of Financial Institutions; <https://www.osfi-bsif.gc.ca/eng/fi-if/ic-sa/pc-sam/Pages/default.aspx>

Thought of the day;

Stay safe and healthy... Stay positive...

We're here to help!

TEL: (514) 674-1227

**Not yet paid by your client; Is it time to make a claim?**

**Call us with any questions!**

**Vous n'êtes pas encore payé par votre client. Est-ce le temps de faire une réclamation?**

**Appelez-nous pour toute questions!**